

## РЕШЕНИЯ КРОК ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

В условиях быстро меняющегося рынка и постоянно развивающихся технологий компаниям все чаще необходимо оперировать более широкими понятиями для оценки текущего состояния всего бизнеса. Использование концепции управления бизнес-процессами BPM позволяет получить максимально реальную картину существующих в компании бизнес-процессов, оценить возможности по их совершенствованию и оптимизации.

Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM) – это современная идеология процессного подхода к автоматизации деятельности. Основные ее компоненты:

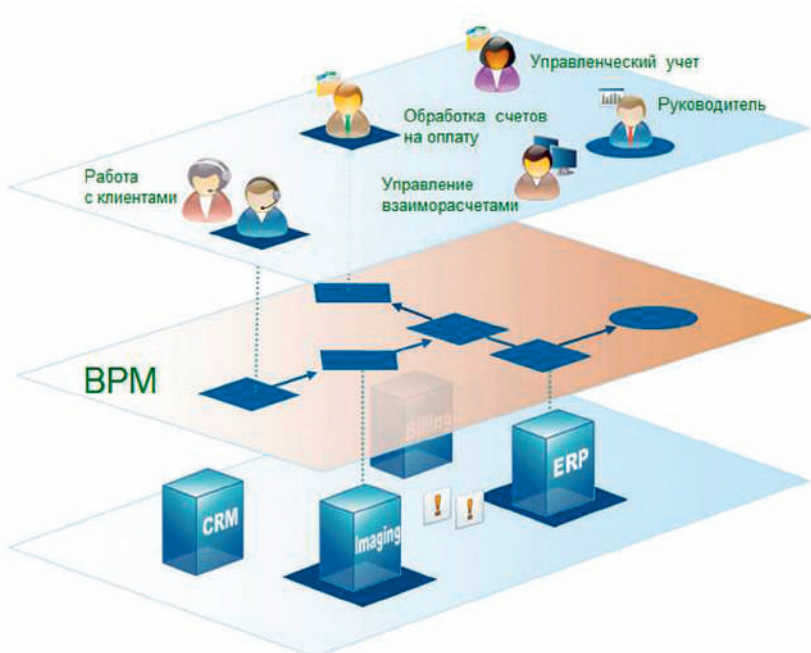
- вовлечение бизнес-пользователей в непрерывный цикл управления процессами;
- создание непосредственно исполняемых моделей процессов;
- построение сквозных кроссфункциональных процессов;
- мониторинг процессов в реальном времени, предсказание и своевременное реагирование на исключительные ситуации.

Текущее понимание эффективного управления подталкивает к переходу от оценки результатов работы к пониманию движения к ним: использование имеющихся ресурсов, оптимальная организация процесса. BPMS-решения (Business Process Management Suite) помогает оценить, как изменилась производительность всего процесса, увидеть все его узкие места и задействованные ресурсы.

## Фундамент управления эффективностью

Повышение производительности и качества результатов достигается за счет упрощения, оптимизации и автоматизации существующих ключевых процессов. Это делает BPMS-платформы наиболее эффективным решением для управления сложными бизнес-процессами, которые имеют несколько точек старта и завершения, несколько сценариев развития и задействуют несколько автоматизированных информационных систем. В таких случаях автоматизация посредством BPMS позволяет создать единый слой, связывающий эти системы, обеспечивая бесперебойный обмен информацией между каналами, платформами и бизнес-подразделениями без необходимости внесения существенных изменений в инфраструктуру и при этом сохраняя полную прозрачность процесса в любой момент времени.

Также многие BPMS-платформы предоставляют инструменты визуального представления и автоматизации бизнес-правил, что позволяет компетентным бизнес-пользователям вносить изменения в существующий бизнес-процесс (например, при расчете максимально допустимой суммы кредита для конкретного клиента). Таким образом значительно сокращается время, требуемое для реализации изменений, а бизнес получает возможность быстрее реагировать на изменения рыночной ситуации.



BPMS позволяет компании осуществлять имитационное моделирование существующих автоматизированных бизнес-процессов для оценки эффективности работы каждого процесса, выявления его узких мест, построения стратегий и прогнозов по дальнейшему управлению.

## ПРЕИМУЩЕСТВА КРОК

**Опыт и компетенция.** КРОК работает на ИТ-рынке с 1992 года и сегодня входит в топ-10 крупнейших ИТ-компаний и топ-3 консалтинговых компаний России (РИА Рейтинг, Коммерсант-Деньги, РА «Эксперт», 2015 г.). Компания располагает максимально высокими статусами всех мировых лидеров рынка системной интеграции.

### Квалификация и опыт инженеров.

В компании трудится около 2200 человек: технические специалисты, инженеры и разработчики имеют более 4400 профессиональных сертификатов, в том числе редких, счет которым в мире идет на десятки. Специалисты КРОК регулярно проходят обучение у партнеров в России и за рубежом.

## ПРЕИМУЩЕСТВА КРОК

**Центр компетенции.** Предлагая комплексные решения, КРОК достигает гарантированной совместимости программных и аппаратных компонентов благодаря предварительной отработке и апробации решений в своем Центре компетенции, а также тесному взаимодействию с партнерами и поставщиками. Отработка решений в Центре компетенции позволяет заказчику оценить производительность и удобство своих будущих систем, прогнозировать результаты внедрения, снизить риски, добиться наиболее полного соответствия решений текущим и перспективным задачам организации.

## Философия проектов КРОК

КРОК выполняет проекты по автоматизации бизнес-процессов с применением платформ BPMS с 2002 года. За это время был накоплен значительный опыт, разработаны решения для разных отраслей бизнеса. Такой багаж позволяет специалистам КРОК уверенно и с гарантированным успехом выполнять сложные задачи на всех этапах комплексных BPM-проектов — от выбора программной платформы до реализации проекта и поддержки эксплуатации автоматизированной системы.

При выборе процесса для автоматизации в первую очередь необходимо обращать внимание на следующие критерии:

- важность процессов для основного бизнеса;
- повторяемость и изменчивость процессов;
- продолжительность процессов во времени и частота старта новых экземпляров процессов;
- необходимость координации действий разных сотрудников и подразделений;
- потенциал оптимизации деятельности за счет улучшения маршрутов, применения автоматических правил в точках принятия решений и интеграции с другими информационными системами.

Специалисты КРОК по реализации и внедрению опираются на опыт выполненных работ для организации максимально эффективного проектного цикла, учитывая уникальные обстоятельства каждого нового проекта. Применение современных BPMS-платформ предполагает гибкость в управлении изменениями как в ходе реализации проекта, так и при эксплуатации внедренного решения. КРОК разрабатывает детальные спецификации для интеграции с внешними системами и других специфичных для проекта требований. Документирование процесса выполняется с использованием непосредственно средств моделирования платформы BPMS.

Отказываясь от организации собственных сервисов, многие заказчики выносят на аутсорсинг часть процессов поддержки или даже всей аппаратной, программной и организационной инфраструктуры исполнения автоматизированных бизнес-процессов. КРОК обладает всеми необходимыми ресурсами и компетенциями для реализации такого сервиса с высоким уровнем качества и надежности.

## РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ КРОК

### **Автоматизация бизнес-процессов фронт-офиса банка.**

Заказчик: Запсибкомбанк.

Платформа: IBM BPM.

### **Создание системы управления потоками работ при планировании бюджета.**

Заказчик: Лукойл.

Платформа: K2.Net

### **Создание приложения «Единое окно» для поддержки процессов обслуживания клиентов дополнительных офисов.**

Заказчик: банк ВТБ24.

Платформа: IBM WebSphere Lombardi Edition.

### **Внедрение системы управления бизнес-процессами и дебиторской задолженностью.**

Заказчик: Ингосстрах.

Платформа: IBM BPM.

### **Автоматизация внутренних бизнес-процессов ИТ-компании.**

Заказчик: КРОК.

Платформа: K2 BlackPearl.

### **Внедрение системы управления бизнес-правилами формирования страховых тарифов и расчета комиссионных вознаграждений страховых агентов.**

Заказчик: АльфаСтрахование.

Платформа: IBM Operational Decision Manager.

# КРОК

111033, Москва, ул. Волочаевская, д.5, к.1,

T: (495) 974 2274 | Ф: (495) 974 2277

E-mail: [info@croc.ru](mailto:info@croc.ru)

[slideshare.net/croc-library](https://slideshare.net/croc-library)

[cloud.croc.ru](https://cloud.croc.ru)

[croc.ru](https://croc.ru)