

РЕШЕНИЯ КРОК ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНОВ ПО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЮ

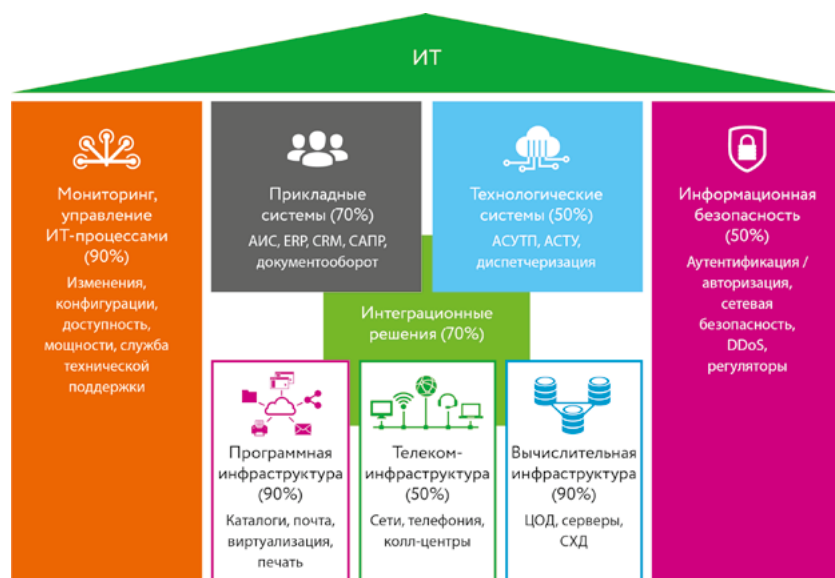
Импортозамещение в ИТ – это способ обеспечения экономической независимости от зарубежных технологий и возможность отказаться от массового продукта в пользу индивидуального решения. К услугам заказчиков – целый набор продуктов с открытым кодом (свободное программное обеспечение, СПО), аппаратно-программные комплексы и вычислительные от российских разработчиков, а также вендоров из стран, воздерживающихся от присоединения к международным санкциям.

Переход на эти решения, многие из которых сертифицированы регулируемыми органами РФ (ФСТЭК, ФСБ), позволяет значительно сократить затраты на развитие и поддержку ИТ-инфраструктуры. Скорость доработок и исправления ошибок свободного ПО значительно выше по сравнению с коммерческими продуктами благодаря коллективным усилиям многочисленных разработчиков по всему миру. Нулевая стоимость лицензирования помогает освободить бюджет для развития бизнеса и повысить финансовую эффективность компании. Срок окупаемости составляет от 1 до 3 лет, в зависимости от соотношения между стоимостью лицензий и ежегодной технической поддержки и бюджетом перехода на решения, использующие ПО с открытым кодом.

Помимо открытых программных решений, в рамках импортозамещения будет разумным переход и на аппаратные решения несанкционированных разработчиков из России и Китая. К этой группе относятся и собственные продукты КРОК. В их числе экономичная и универсальная СХД КРОК Cyberia, аппаратно-программный комплекс для резервного копирования данных КРОК Backup Appliance, инструменты для мониторинга СХД на базе открытой платформы Zabbix.

Для реализации планов импортозамещения разумно рассматривать и миграцию ИТ-инфраструктуры на облачные платформы КРОК. Они размещены в двух отказоустойчивых дата-центрах, расположенных в Москве и полностью соответствуют актуальным требованиям законодательства РФ.

Доля импортозамещения в решениях КРОК



ПРОЕКТНЫЙ ОПЫТ

Департамент информационных технологий Москвы. Создание инфраструктуры и внедрение сервисов Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС)

Цель проекта: обеспечить надежную базу для развития электронных сервисов и повышения уровня обслуживания в городских медучреждениях.

Специалисты КРОК внедрили систему управления потоками пациентов, установили инфоматы для записи к специалистам, оснастили кабинеты врачей специальными системами, которые автоматизируют и упрощают ежедневную работу. Кроме того, команда разработала портал, позволяющий отслеживать все стадии проектной деятельности, в том числе в рамках внедрения ЕМИАС.

Основные преимущества:

- проект стал одним из крупнейших в Европе в сфере открытого ПО – использованы серверные ОС, платформы для виртуализации рабочих мест, мониторинга инфраструктуры, электронной почты и др.;
- за два года в 670 лечебных учреждениях Москвы автоматизировано более 20 тыс. рабочих мест, автоматизированы процессы льготного лекарственного обеспечения (оформлено более 25 млн электронных льготных рецептов) и выдачи листков нетрудоспособности (оформлено более 2 млн листков), сервисом электронной записи воспользовались почти 9 млн человек.

ПОДХОД КРОК

КРОК использует проверенные решения, которые легко дорабатываются с учетом индивидуальных условий заказчика. Создание устойчивой и независимой ИТ-инфраструктуры организации проходит в несколько этапов и занимает от полугода, включая подготовительные работы.

Комплексный аудит и разработка программы проекта включает в себя сбор информации о текущих вычислительных системах и ПО, выявление направлений замещения, ранжирование и выбор технологий. По итогам заказчик получает детальное представление о текущей ситуации, существующих проблемах и рисках и подробный план их устранения.

Внедрение решения осуществляется комплексно, с применением всех необходимых видов тестирования для гарантии работоспособности системы: ручное тестирование, автоматические модульные тесты, автоматические тесты пользовательского интерфейса, нагрузочное тестирование, интеграционное тестирование и т. п.

Поддержка реализованных систем осуществляется специалистами КРОК в режиме 24x7x365. Сервисные пакеты включают в себя обучение работе с новыми продуктами. Это позволяет сделать переход на новые системы простым и беспрепятственным для всех уровней пользователей – от администраторов до рядовых сотрудников.

Дальнейшее наращивание функциональности планируется с учетом полученного опыта и практических представлений о возможностях новых решений.

ПРЕИМУЩЕСТВА КРОК

КРОК работает на ИТ-рынке с 1992 года и сегодня входит в топ-10 крупнейших ИТ-компаний и топ-3 консалтинговых компаний России (РА «Эксперт», «Коммерсант-Деньги», РИА Рейтинг). Компания успешно реализует проекты по внедрению как российского, так и свободного ПО, переводит на платформы с открытым кодом уже существующие решения. Опыт применения программного обеспечения с открытым кодом включает в себя создание решений на основе ОС Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux, Debian, Alt Linux, CentOS, СУБД PostgreSQL, ПО Raidix для SAN- и NAS-систем, открытого ПО Zabbix для мониторинга ИТ, промежуточного ПО WSO2, промежуточного ПО Mule Soft ESB, ПО управления контентом Alfresco, облачной платформы Openstack и т. д.

Подробную информацию об используемых технических решениях смотрите в каталоге импортозамещения КРОК:



Московский городской суд. Комплексная информационная система судов общей юрисдикции

Цель проекта: повысить прозрачность судебных процессов и исполняемость судебных решений.

Решение объединяет Московский городской суд и все 35 районных судов. Более 10 ИТ-систем оптимизируют обмен данными внутри судебной системы и с государственными ведомствами, упрощают контроль архивных материалов, обеспечивают формирование практически любых срезов отчетности.

Основные преимущества:

- уровень импортозамещения выше 60%: 100 высокопроизводительных серверов «Аквариус», инфраструктурные решения на базе Ovirt, Zabbix, PostgreSQL, WSO2, Zimbra и др., прикладное ПО собственной разработки КРОК;
- высокие показатели отказоустойчивости благодаря надёжной системе резервного копирования с вынесенным хранилищем данных;
- комплексная защита от DDOS-атак и вирусов, контроль доступа, постоянный мониторинг ИБ.

Крупный международный банк. Модернизация контакт-центра

Цель проекта: избавиться от сбоев в дни повышенной нагрузки, увеличить эффективность call-центра и уровень автоматизации сервиса для клиентов.

Специалисты КРОК обеспечили миграцию на новую площадку, модернизировали интерактивное речевое взаимодействие, реализовали концепцию контроля качества. Решение для бизнес-аналитики на базе open source продукта позволяет создавать отчёты с понятным графическим интерфейсом, построенные на сведениях из разных систем.

Основные преимущества:

- все решения развернуты на виртуализированной серверной инфраструктуре банка и интегрированы в единую систему мониторинга;
- стабильность телефонной инфраструктуры повысилась на 20%, эффективность операторов – на 10%, количество обработанных вызовов в день – на 6%, качество интерактивного речевого взаимодействия возросло вдвое;
- затраты заказчика ложатся только на приложения, которые разработаны под его индивидуальные требования.

ОАО «Зарубежнефть». Создание системы оперативного управления денежными средствами

Цель проекта: повысить управляемость дочерних обществ, обеспечить оперативное получение детальной и правдивой информации о текущем состоянии финансов в холдинге.

Специалисты КРОК смоделировали и утвердили процессы управления денежными средствами, подвергли ревизии процессы оперативного и ежедневного планирования, контроля над платежами, управления дебиторской и кредиторской задолженностью, финансовыми рисками и ликвидностью. Решение основано на платформе «1С Предприятие 8».

Основные преимущества:

- система содержит все необходимые процессы для бизнеса в международном масштабе и позволяет работать централизованно во всех регионах присутствия заказчика (в России, Вьетнаме, Боснии и Герцеговине, на Кубе);
- автоматизация ключевых процессов: управление договорами, планирование ДС, исполнение платежей, управление дебиторской и кредиторской задолженностью, анализ финансовых рисков и управление ими, управление нормативно-справочной информацией;
- внедрение в практику компании лучших практик управления – по окончании проекта организация претерпела существенные изменения в соответствии со своей стратегией развития.

Банк «Нейва». Модернизация контакт-центра

Цель проекта – модернизировать контакт-центр для повышения качества обслуживания и обеспечения персонализированного подхода к каждому клиенту банка.

Менее чем за два месяца и без остановки бизнес-процессов заказчика специалисты КРОК создали отказоустойчивый контактный центр на российской платформе Naumen в виртуальной инфраструктуре заказчика. Новый контактный центр позволяет осуществлять автоматизированное управление входящими и исходящими вызовами, автообзвон, интерактивное речевое взаимодействие (IVR), запись и хранение переговоров. Также поддерживает многоканальные коммуникации (omni-channel), помогает контролировать качество работы операторов (Workforce Management, WFM).

Основные преимущества:

- возможность индивидуального подхода к каждому клиенту за счет интеграции контакт-центра с CRM-системой банка;
- повышение эффективности каналов самообслуживания благодаря расширению возможностей IVR и внедрению технологий синтеза и распознавания речи;
- повышение качества работы операторов на 20% за счет автоматизации входящего/исходящего обзвона и внедрения системы WFM.

Группа компаний «Русагро»

Цель проекта: обеспечение бесперебойной работы ИТ-инфраструктуры и оптимизация затрат на нее.

Основные преимущества:

- отказоустойчивая работа ИТ-систем заказчика в территориально-распределенных офисах;
- отсутствие капитальных затрат на закупку нового ИТ-оборудования и его размещение;
- оптимизация сервисов ИТ-инфраструктуры заказчика;
- перевод затрат из CAPEX в OPEX.

КРОК

111033, Москва, ул. Волочаевская, д.5, к.1,
Т: (495) 974 2274 | Ф: (495) 974 2277
E-mail: info@croc.ru
slideshare.net/croc-library
cloud.croc.ru
croc.ru